

## АНОТАЦІЯ

### ВИБІРКОВОЇ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ ЗА ВИБОРОМ ЗДОБУВАЧА ОСВІТИ

Назва компоненти	Захист прав споживачів
Спеціальність	181 Харчові технології
Освітньо-професійна програма	Виробництво хліба, кондитерських, макаронних виробів і харчових концентратів
Назва циклової комісії	02 Бухгалтерського обліку та соціально-економічних дисциплін
Викладач	Головаш Інна Олександрівна
Контакти викладача	i.holovash@gmail.com

#### 1. Мета та завдання.

*Основна мета засвоєння курсу* - ознайомлення студентів із загальними закономірностями економічної та правової організації суспільства, аналізом проблем раціонального вибору на рівні окремого споживача і держави, основами споживчої поведінки, формування певного способу мислення, виховання грамотної споживчої поведінки та правової культури.

*Місце освітньої компоненти* в програмі підготовки фахівців даного напрямку підготовки (спеціальності).

Освітня компонента «Захист прав споживачів» дозволяє набуту студентам додаткових фахових компетенцій при опануванні циклу дисциплін професійної підготовки.

*Завдання* формування вміння знаходити й аналізувати інформацію для споживачів; навчити студентів пояснювати основні поняття, які мають відношення до споживчої поведінки; уміти приймати свідомі рішення під час вибору й придбання товарів та послуг з урахуванням власної системи цінностей, екологічних характеристик товару, особистого бюджетного обмеження; сформувати вміння узгоджувати свої дії з інтересами громади; формувати грамотну поведінку в різних ринкових ситуаціях; ознайомлення з правами і обов'язками споживачів та з існуючою в Україні системою захисту прав споживачів; сформувати навички збереження здоров'я під час споживання продуктів та послуг; сформувати загальні уявлення про роль людини в економічній і соціальній системах, а також про можливість впливати на господарські суб'єкти і державні органи з метою повернути їх «обличчям до споживачів»; формувати екологічну, етичну культуру й грамотність споживачів

*Основні знання, уміння, яких набуває студент після опанування даної освітньої компоненти знати* : основні положення Закону України «Про захист прав споживачів»; основні права та обов'язки споживача; правові засади захисту прав споживачів; законодавчі основи регулювання відносин суб'єктів торгівлі; історію виникнення у світі та в Україні конс'юмеризму; механізм захисту споживчих знань у судовому порядку.

*вміти* : складати претензію у разі порушення права споживача; орієнтуватися у

чинному законодавстві щодо захисту прав споживачів; вирішувати ситуативні задачі щодо порушення прав споживачів; захищати свої права згідно установленого законом порядку.

## **2. Обсяг курсу.**

На вивчення дисципліни відводиться 60 годин (2 кредити ЄКТС), з яких: лекційних - 18 год., практичних - 10 год., самостійної роботи студентів - 32 год. Дисципліна викладається у V111 семестрі.

## **3. Короткий зміст.**

Тема 1. Історія споживчого руху. Державні і громадські органи захисту прав споживачів

Тема 2. Споживчий рух в Україні

Тема 3. Споживач. Культура споживчої поведінки

Тема 4. Джерела інформації для споживачів

Тема 5. «Зелене» споживання

Тема 6. Гроші як універсальний засіб обміну

Тема 7. Торговельне обслуговування та права споживачів під час купівлі товарів

Тема 8. Поведінка споживачів під час виконання робіт і надання послуг

Тема 9. Споживач на ринку освітніх послуг

Тема 10. Інтелектуальна власність

Тема 11. Органи захисту прав споживачів. Державний комітет України з питань технічного регулювання та споживчої політики

Тема 12. Юридична допомога

Тема 13. Досудовий і судовий захист прав споживачів

## **4. Система оцінювання.**

*Поточна успішність* здобувачів за виконання навчальних видів робіт на заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою чотирибальної шкали оцінок з наступним перерахуванням у 100-бальною шкалу. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

*Лекційні заняття* оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

*Практичні заняття* оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

*Семинарські заняття* оцінюються якістю виконання індивідуального завдання/реферату.

Оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти здійснюється на кожному практичному/семинарському занятті за чотирибальною шкалою («5», «4», «3», «2») і заносяться у журнал обліку академічної успішності.

«відмінно»: здобувач бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі знання з відповідної теми або навчальної дисципліни, основні положення;

«добре»: здобувач добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними

аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного;

«задовільно»: здобувач в основному опанував теоретичні знання навчальної теми, або освітньої компоненти, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, невпевнено відповідає на додаткові питання, не має стабільних знань; відповідаючи на питання практичного характеру, виявляє неточність у знаннях, не вмiє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою професією;

«незадовільно»: здобувач не опанував навчальний матеріал теми (освітньої компоненти), не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як середньоарифметична сума балів за кожне заняття, за індивідуальну роботу, поточні контрольні роботи за формулою:

$$K_{\text{поточ}} = \frac{K_1 + K_2 + \dots + K_n}{n}$$

де  $K_{\text{поточ}}$  - підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;

$K_1, K_2, \dots, K_n$  - оцінка успішності  $n$ -го заходу поточного контролю;

$n$  - кількість заходів поточного контролю.

Оцінки конвертуються у бали згідно шкали перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 1 - Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у 100-бальну шкалу

Національна система оцінювання		100-бальна система оцінювання	Національна система оцінювання		100-бальна система оцінювання
5,0		100	3,84	3,89	79
4,95	4,99	99	3,78	3,83	78
4,90	4,94	98	3,71	3,76	77
4,85	4,89	97	3,65	3,7	76
4,80	4,84	96	3,59	3,64	75
4,75	4,79	95	3,50	3,58	74
4,70	4,74	94	3,43	3,49	73
4,65	4,69	93	3,36	3,42	72
4,60	4,64	92	3,29	3,35	71
4,55	4,59	91	3,22	3,28	70
4,50	4,54	90	3,15	3,21	69
4,44	4,49	89	3,08	3,14	68

4,38	4,43	88	3,01	3,07	67
4,32	4,37	87	2,94	3	66
4,26	4,31	86	2,87	2,93	65
4,20	4,25	85	2,80	2,86	64
4,14	4,19	84	2,73	2,79	63
4,08	4,13	83	2,66	2,72	62
4,02	4,07	82	2,59	2,65	61
3,96	4,01	81	2,50	2,58	60
3,90	3,95	80			

*Підсумковий контроль: диференційований залік.*

### **5. Основні інформаційні джерела.**

1. Закон України “Про захист прав споживачів” (у ред. Закону від 15.12.93 // ВВР України. — 1994. — № 1) (із змін., внесеними згідно із законами від від 16.10.2012, ВВР, 2014, № 4, ст.61).

2. Зверєва О.В. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. - К.; Центр учбової літератури, 2007. - 192 с.

3. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навч. посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2007 — 448 с.

4. Шлійко А.В. Організаційно-правові засади захисту прав споживачів / Навчальний посібник. - Тернопіль, ТНЕУ. - 2008. - 300 с.